

2026 雙北防鼠懶人包：北市府滅鼠措施時間軸

一篇看懂雙北防鼠重點。從 2 月市場與全府清消、5 月 12 行政區大清消，到「鼠類偵防師」進社區，整理北市府 2026 年對鼠害的處理順序、政策重點、民眾通報方式、DIY 捕鼠方法、老鼠怕什麼與漢他病毒預防。本文同時保留新北市通報資訊，方便雙北居民查找。

最後更新：2026-05-18 | 資料來源：政府公開資料 | 本文歡迎政府宣導單位、里辦公處、議員辦公室、媒體引用

雙北居民必看

2026 雙北防鼠懶人包

1999 通報 | 防鼠三不 | 鼠糞勿乾掃

- 公共區域
撥 1999 通報
- 居家防鼠
食物密封、封孔洞
- 鼠糞清理
先消毒再濕擦

最詳細整理：帶您看懂通報、防鼠、清理與漢他預防

2026 雙北防鼠懶人包

民眾自救 SOP + 41 區舉報專線 + 漢他預防

整理自**臺北市政府、臺北市環保局、新北市環保局、衛生福利部疾病管制署**公開資料

2026-05-18 完成版 | 由 **找除蟲 Pest Finder (pestfinder.tw)** 整理

 ceo0224@gmail.com | 歡迎政府單位、學術機構、媒體無償引用

本文若有錯誤或政策更新、煩請來信、48 小時內修正

📌 本文歡迎政府單位、學術機構、媒體指正

本懶人包整理自臺北市政府、臺北市環保局、新北市環保局、衛生福利部疾病管制署、環境部公開資料。若內容有錯誤、政策已更新、或您建議補充的資訊，煩請聯絡：

✉️ ceo0224@gmail.com | 承諾 24 小時內回覆、48 小時內修正

本文保持中立立場、不收廠商上架費、不向消費者收費、純為民眾整理可信資訊。歡迎政府宣導單位、里辦公處、議員辦公室、媒體、學術單位無償引用。

📖 本文目錄

1. [2026 台北鼠害為什麼被放大討論？](#)
2. [漢他病毒 2026 病例追蹤](#)
3. [「防鼠三不」官方版完整解析](#)
4. [民眾自救 SOP（環保署版 + 實作補強）](#)
5. [DIY 捕鼠怎麼做？陷阱、餌料與擺放位置](#)
6. [老鼠怕什麼？有效方法與常見偏方](#)
7. [常見鼠害迷思破解（政府版）](#)
8. [鼠糞清理 SOP（含漢他預防）](#)
9. [老鼠咬電線火災風險與電工檢查](#)
10. [公寓大樓鼠害責任歸屬](#)
11. [何時該找專業滅鼠公司](#)
12. [👉 進階：政府措施與通報管道](#)
 1. [台北市 12 區舉報專線總覽](#)
 2. [新北市重點 12 區舉報窗口](#)
 3. [新北市府 2026 防鼠措施重點](#)
 4. [北市府滅鼠措施時間軸（2026）](#)
 5. [北市府措施怎麼用？市民版整理](#)
 6. [找里長 / 里辦公處能幫你什麼？](#)
 7. [公部門承辦窗口快速對應表](#)
13. [延伸資源與政府原始公告](#)

2026 台北鼠害為什麼被放大討論？

2026 年台北鼠害不是單一「看到幾隻老鼠」的問題，而是同時碰到三件事：年初漢他病毒個案提高民眾警覺、社群與市議會持續討論公共區域與市場鼠跡、都市更新與室內裝修工程也被質疑可能影響鼠類移動。對一般住戶來說，最重要的不是恐慌，而是看懂北市府現在把鼠害分成哪些場域處理：公共道路、市場與攤集場、社區大樓、餐飲後場、工地與私領域住宅。

臺北市政府在 2026 年 5 月 5 日召開鼠害防治記者會，對外說明整體措施：接續年初清消，12 個行政區會再進行全面大清消；同時推出「鼠類偵防師」機制，協助民眾和社區找出鼠類入侵與孳生的漏洞。市府也表示會從環境管理、公共衛生、建築管理、垃圾廚餘處理等面向強化，而不是只靠投藥。

換句話說，北市府 2026 年鼠害處理方向已經從「看到老鼠就投藥」往「先斷食源、封孔洞、清雜物、查熱點，再用藥」移動。這對居民很重要，因為真正會讓老鼠反覆出現的原因，通常不是藥不夠毒，而是食物、水、縫隙、管道間與垃圾動線沒有一起處理。

快速結論：北市府目前做了 6 類處理

- **公共區域**：民眾可撥 1999，環保局派員到場滅鼠、消毒、環境衛生稽查。
- **全市清消**：年初已清除廢棄物、填補鼠洞，5 月宣布 12 行政區再次大清消。
- **市場與攤集場**：市場處要求投放鼠餌、設鼠板與偵測站，並加強垃圾不落地、廚餘加蓋。
- **投藥安全**：使用環境部核准環境用藥，強調精準投放、加強標示與巡檢。
- **社區大樓**：5 月 15 日起社區管委會可申請「社區鼠類偵防服務」。
- **工程與裝修**：室內裝修、都更與危老拆除工程被納入鼠害防治報告與管理要求。

新北市則同步維持防鼠與通報機制，本文保留新北市重點區域窗口；但本文主軸會放在「北市府 2026 年滅鼠措施時間軸」，讓台北市民、管委會、餐飲業者與里辦公處能快速理解每一項措施該怎麼用。

項目	臺北市	新北市
主管機關	環保局水質病媒管制科、環保稽查大隊、市場處等跨局處	環保局與各區清潔隊
主要通報電話	1999 市民熱線	1999 市民服務專線
環保署統一報案	0800-066666 (公害陳情中心)	
2026 防治重點	12 行政區大清消、鼠類偵防師、投藥標示、市場與工地管理	家鼠防除、髒亂點改善、餐飲與側溝管理
滅鼠周	已於 2015 年取消 (保護老鷹生態)	
社區服務	臺北市社區管委會可申請社區鼠類偵防服務	以 1999 與各區清潔隊通報處理為主



合作廠商實際現場：天花板間隙露出的鼠尾與鼠尿漬痕跡（捷克環衛 | 2026）

漢他病毒 2026 病例追蹤


漢他病毒症候群是雙北鼠害最嚴重的健康風險。衛福部疾管署公布 2026 年數據如下：

- **截至 2026/5/3 累計 2 例**，與過去四年同期相同
- **首例（1 月）**：北部 70 多歲男性患者、具慢性病史，1 月上旬出現呼吸喘、發燒、腸胃道症狀，**1 月 13 日因敗血症併多重器官衰竭死亡**
- **第二例（3 月）**：新北市 70 多歲男性、糖尿病史，3 月中起發燒、畏寒、喉嚨痛、尿量減少、腹瀉，**治療後於 3 月 30 日出院**

2017 年起至今累計 45 例：**男性占 67%（30 例）、40 歲以上占 67%（30 例）**。歷年致死率約 12%、屬高致死率傳染病。

 完整即時統計可查詢 [疾管署傳染病統計資料查詢系統（漢他病毒症候群）](#)。

「防鼠三不」官方版完整解析

 防鼠三不圖解：封堵入口、清除躲藏處、密封食物來源

防鼠三不的核心：不讓鼠來、不讓鼠住、不讓鼠吃。

「防鼠三不」是疾管署、雙北環保局共同建議的**環境整潔核心原則**，預防漢他病毒最有效的方法：

🚫 不讓鼠來（斷路）

- 檢查門縫、窗縫、冷氣管路出口、水管管道間，超過 6mm 縫隙就要封堵
- 外牆裂縫、地下室通風口、頂樓抽氣孔加裝防鼠網（不鏽鋼網孔徑 ≤ 6mm）
- 管道間用發泡劑 + 鋼絲網封堵、不可僅用矽利康（老鼠咬得開）
- 排水孔加裝防鼠閥

🚫 不讓鼠住（斷居住）

- 清理屋外雜草、堆積物、廢棄家具，特別是緊鄰外牆的角落
- 地下室、儲藏室、頂樓加強整理，避免成為築巢點
- 社區大樓管道間、垃圾室定期清潔，發現巢穴立即處理
- 木質家具、紙箱長期堆積會成為磨牙與築巢素材，定期清理

🚫 不讓鼠吃（斷糧）

- 食物以玻璃罐、鐵製容器、夾鏈密封袋存放、不要用塑膠袋（老鼠 5 秒咬穿）
- 寵物飼料當日吃完、剩餘收進容器、不要讓水盆食盆過夜
- 廚餘當日丟、垃圾日才打開儲藏
- 餐飲後場每晚收尾清潔、油脂不可直排水溝（會吸引老鼠）
- 水龍頭、馬桶、寵物水盆漏水修補（老鼠也需要水源）



天花板層板間隙的黑色油漬鼠徑判讀（捷克環衛 | 2026）— 老鼠身上的油脂長期摩擦留下的痕跡。

民眾自救 SOP（環保署版 + 實作補強）

環保署官方建議的居家自救步驟、搭配實務操作補強：

步驟	環保署官方建議	實作補強
1. 環境清潔	清理雜物、食物密封	從廚房開始、洗水槽下方、冰箱後方
2. 入侵點封堵	檢查門縫、孔洞	用手電筒夜間檢查、看牆角油亮黑色鼠徑
3. 物理捕捉	設置黏鼠板、捕鼠籠	放牆邊（老鼠沿牆走）、不放空曠處
4. 監測活動	觀察 7 天活動跡象	放麵粉粉末看腳印、判斷出沒路線
5. 鼠屍處理	戴手套裝塑膠袋密封丟	雙層袋、淋漂白水後封口

什麼時候 DIY 不夠？

- 連續 2 週以上聽到天花板抓爬聲
- 同一位置反覆出現鼠糞
- 看到電線咬痕（火災風險）
- 家有兒童、寵物無法裸露投藥
- 社區大樓管道間鼠害（跨戶問題）
- 餐飲場域（食安稽核風險）

以上情況建議找專業滅鼠公司處理。

DIY 捕鼠怎麼做？陷阱、餌料與擺放位置

如果家裡只是偶爾看到一兩顆鼠糞、廚房角落有輕微咬痕，還沒有天花板長期抓爬聲、沒有電線咬痕，也不是餐飲或食品場域，可以先做一輪 DIY 捕鼠。重點不是「買最強的藥」，而是**沿著老鼠真的會走的路線放工具**，並且同步斷食源、封入口。



DIY 捕鼠重點：陷阱要沿牆、靠櫃底、靠鼠徑，不要放在房間正中央。圖為 AI 合成示意圖。

第一步：先找老鼠路線，不要急著亂放

老鼠通常貼牆走，常見路線在冰箱後方、流理台下方、瓦斯管線附近、廚房門縫、排水孔、管道間、櫃體踢腳板、垃圾桶旁。先用手電筒看三種跡象：黑色米粒狀鼠糞、牆角油亮黑痕、塑膠袋或木板咬痕。看不到路線時，可在牆邊撒一小段薄薄麵粉，隔天看腳印與尾巴拖痕，判斷牠從哪裡走。

第二步：選對工具，不要裸露撒鼠藥

工具	適合情況	注意事項
捕鼠籠	家有寵物、兒童，想避免毒餌與鼠屍藏在牆內	要靠牆放，餌料固定在籠內深處；每天早晚檢查
捕鼠夾	路線明確、老鼠活動頻繁、可控區域	觸發端靠牆，避免放在孩童、寵物會碰到的位置
黏鼠板	小鼠、牆邊狹窄路線、短期監測	灰塵多會失效；潮濕地面效果差；寵物家庭要慎用
密閉式毒餌站	需要投餌但又擔心誤食風險	建議由合法病媒防治業者配置，不要把鼠藥裸露放在地上

第三步：餌料要少量、固定、不要到處撒

DIY 捕鼠常用餌料可用花生醬、堅果碎、香腸小塊、魚乾或帶香味的乾糧，重點是**少量、有味道、固定在觸發點**。不要把食物到處撒，否則會變成餵老鼠。若使用捕鼠籠，餌料放在籠子最深處；若使用捕鼠夾，餌料固定在觸發片上；若使用黏鼠板，不要讓餌料大到老鼠可以站在旁邊吃完就走。

第四步：擺放位置比工具更重要

- **沿牆放**：老鼠貼牆走，陷阱要靠牆，不要放房間中央。
- **放在路線上**：鼠糞、油痕、咬痕附近，比「看起來空」的地方有效。
- **一次放 2-4 個點**：廚房、冰箱後、流理台下、門縫旁可同時監測。
- **先不要一直移動**：老鼠對新物品警覺，至少給 2-3 天觀察。
- **每天檢查**：捕到後立刻處理，避免腐敗、異味與病媒風險。

第五步：捕到後怎麼處理？

捕到老鼠或看到鼠屍時，不要徒手碰。戴手套與口罩，先噴稀釋漂白水，將鼠屍、黏鼠板或污染紙巾放入雙層塑膠袋密封，外袋再消毒後丟棄。處理完洗手，並把附近地面、牆角、櫃底再擦拭一次。若捕到後 7 天內仍出現新鮮鼠糞，代表還有入口或不只一隻，需要回到「找路線、封入口」重新檢查。

DIY 成功的判斷標準

不要只看有沒有抓到一隻。真正的成功標準是：連續 7-10 天沒有新鮮鼠糞、沒有抓爬聲、食物包裝沒有新咬痕、麵粉監測沒有新腳印。如果只是抓到一隻，但隔天又有新鼠糞，代表巢穴、管道間或入口還沒處理完。

老鼠怕什麼？有效方法與常見偏方

很多人會搜尋「老鼠怕什麼」，希望用味道、聲音或某種小物把老鼠趕走。比較務實的答案是：老鼠最怕的不是某一種味道，而是**沒有食物、沒有水、沒有躲藏處、路線被截斷、環境持續被干擾**。只靠薄荷、樟腦丸或超音波，通常只能短暫讓牠換路線，不能根除。

老鼠會避開的因素	實際效果	應該怎麼用
沒有食物	最有效	密封米、麵、零食、寵物飼料；廚餘當日清掉
沒有水源	很有效	修漏水、水盆不過夜、保持水槽下方乾燥
沒有躲藏處	很有效	清紙箱、雜物、地下室角落、陽台堆放物
入口被封住	最關鍵	門縫、管線孔、冷氣孔、排水孔用金屬網與封堵材料處理
環境突然改變	短期有效	改變路線後立刻放陷阱，不能只移動家具
強光、人聲、走動	短期干擾	老鼠會避開人，但夜間仍會出來，不可當成主要防治

常見偏方到底有沒有用？

偏方	可能效果	找除蟲建議
薄荷油、香茅、精油	短時間有刺激味，老鼠可能暫時避開	只能當輔助，味道淡掉就失效；不要取代封孔與捕鼠
樟腦丸	味道強，但不穩定	不建議放在廚房、寵物或孩童會接觸的位置
漂白水	適合消毒，不是驅鼠主力	用於鼠糞、尿漬、污染表面消毒；不要期待靠味道趕走老鼠
超音波驅鼠器	可能短期干擾，老鼠容易適應	可作輔助監測，但不要只插一台就停止捕鼠與封堵
養貓	部分情況會造成壓力	不能保證滅鼠；老鼠仍可能躲在天花板、管道間、櫃體內

最實際的組合：清食物與水源、封入口、沿牆放捕鼠工具、每天檢查、處理後消毒。偏方可以當輔助，但如果沒有把入口和食源處理掉，老鼠通常只是換一條路，幾天後又回來。

⚠ 觀看提醒：以下為合作廠商實際處理的現場照、含實際鼠類。敏感者請斟酌。




天花板輕鋼架夾層真實案例：證明「天花板抓爬聲」確實是屋頂鼠在夾層活動（捷克環衛 | 2026）


常見鼠害迷思破解（政府版）

除了民間偏方、還有 5 個常見「直覺對、實際錯」的鼠害觀念。下表整理民眾誤解與政府正式說明：

常見迷思	政府 / 專業正式說明
「老鼠藥越毒越好」	環境部核准之滅鼠藥皆添加 苦味劑 並設計為硬塊蠟塊、降低兒童寵物誤食風險。「越毒」反而提高人寵中毒、二次中毒猛禽（鷹科）的風險。北市府2026 採用「精準投放 + 加強標示」策略、不是「加量加毒」。
「貓會自己抓老鼠就好」	寵物貓多半被馴化、不會主動獵食。即使抓到、老鼠身上的 跳蚤、寄生蟲、鉤端螺旋體 會反過來危害貓本身。養貓不能取代鼠害防治。
「滅鼠周還沒結束嗎？」	每年 10 月的「滅鼠周」已於 2015 年（民國 104 年）取消 、原因是配合中央農委會防檢局保護老鷹政策（猛禽吃中毒老鼠導致二次中毒）。改為強化平時環境整頓、不再集中投藥。
「鼠藥放越多越有效」	反而會吸引更多老鼠來吃（ 食源效應 ）、短期數量看似增加。專業滅鼠強調「 少量、固定、密閉式毒餌站 」、配合封堵入侵點、才能真正斷絕族群。
「樓上有老鼠告管委會就好」	依《公寓大廈管理條例》第 10 條， 共用部分 （管道間、地下室、屋頂、垃圾室）才由管委會處理、費用全體分擔； 專有部分 （住戶屋內）由住戶自行處理。直接告管委會、若爭議點屬專有部分、訴訟不易成立。

 **給政府宣導單位的提醒：**以上 5 項是民眾常見問政府的問題、可直接引用為衛教素材。本表內容依據環境部、衛福部、農業部、內政部公開說明整理。

鼠糞清理 SOP（含漢他預防）

 鼠糞清理 SOP 圖解：戴口罩手套、噴消毒液、等待、濕擦、雙層密封、洗手

看到鼠糞不要乾掃，先消毒再濕擦密封，降低漢他病毒風險。

鼠糞乾燥後揚塵會傳播漢他病毒。**絕對不要直接掃**。完整 SOP：

1. **戴口罩手套**（N95 或外科口罩、不要徒手）
2. **噴 10% 漂白水或市售稀釋液**，靜置 5 分鐘讓病毒失活
3. **濕擦或紙巾包起**，不要使用乾刷、乾掃、吸塵器
4. **雙層塑膠袋密封**，最外層淋漂白水後封口
5. **洗手 20 秒**，肥皂搓出泡沫，包含手腕
6. **污染區再次消毒**：地面、家具表面再噴一次漂白水


清理後 7-42 天內若出現**發燒、呼吸喘、腰痛、尿量減少**等症狀，立即就醫並告知有近期接觸鼠糞史。
完整健康衛教請參考 [疾管署漢他病毒衛教公告](#)。

⚠️ **觀看提醒**：以下為合作廠商實際處理的鼠屍處理現場。



專業技師戴防護手套 + 衛生紙包覆處理鼠屍（捷克環衛 | 2026）— 切勿徒手接觸、漢他病毒可由體液與排泄物傳染。

老鼠咬電線火災風險與電工檢查

 老鼠咬電線火災風險四階段圖解：外皮完整、咬痕、裸線
冒火花、起火

老鼠咬破電線外皮後，裸線短路可能造成火花與起火風險。

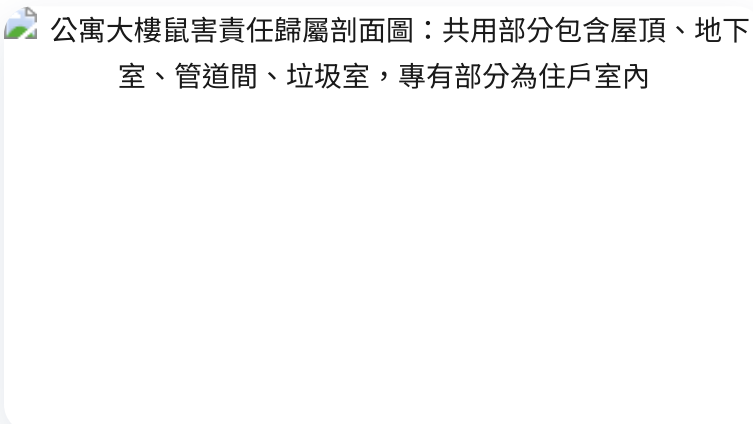
老鼠門牙終生生長、需要不斷啃咬磨牙。電線塑膠外皮、家具木作、保溫管都是常見啃咬對象。**咬到裸線造成短路是真實火災風險**、台灣每年都有實際案例。

發現以下情況立即斷電並聯絡電工：

- 電線外皮有斜切面齒痕、雙齒平行紋
- 電線附近發現黑色顆粒鼠糞
- 同一電器反覆跳電
- 插座旁聞到焦味、塑膠燒味
- 燈具閃爍但燈泡正常

處理順序：**斷電** → **電工檢查** → **滅鼠** → **封堵入侵點**。只滅鼠不換電線、即使老鼠斷絕、原本咬到的線仍是火災隱患。詳見 [老鼠咬電線完整指南](#)。

公寓大樓鼠害責任歸屬

公寓大樓鼠害責任歸屬剖面圖：共用部分包含屋頂、地下室、管道間、垃圾室，專有部分為住戶室內

大樓鼠害常沿管道間、地下室與垃圾室移動，責任要先分清共用部分與專有部分。

依《[公寓大廈管理條例](#)》第 10 條，公寓大樓鼠害責任分兩類：

區域	責任歸屬	費用分擔
專有部分（住戶屋內）	住戶	住戶自付
共用部分（管道間、地下室、屋頂、垃圾室）	管委會	全體住戶分擔
約定專用部分（露台、頂樓加蓋）	依規約	使用人負擔

實務常見糾紛：

- **跨樓層管道間鼠害**：屬共用部分、應由管委會處理、單一住戶處理只是治標
- **頂樓鼠害下到 12 樓**：屬共用部分、管委會應啟動防治
- **租屋鼠害**：依民法第 423 條房東有「保持租賃物合於使用」義務、入侵點封堵應由房東負責；房客環境清潔不當導致則需自負

建議：[先看大樓規約](#) → [提報管委會](#) → [管委會議決](#) → [統一聘專業滅鼠公司](#)。社區大樓鼠害見[大樓老鼠入口檢查指南](#)。

何時該找專業滅鼠公司

政府的滅鼠服務針對「公共區域」、私人住宅內部不在服務範圍。以下情況建議直接找專業滅鼠公司：

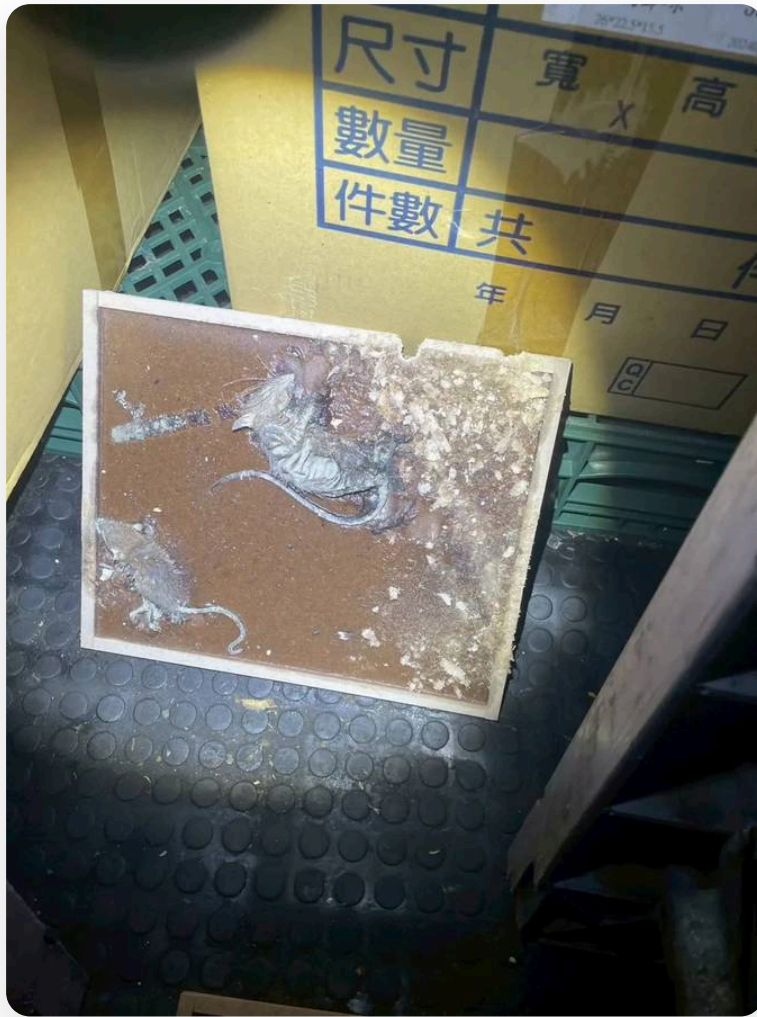
- 聽到天花板抓爬聲 2 週以上
- 家有兒童、寵物不適合裸露投藥
- 餐飲、食品工廠、醫療場域
- 社區大樓跨戶鼠害
- 反覆出現、自處理無效
- 看到電線咬痕、火災風險高

選滅鼠公司 4 個必看重點：

1. **合法登記**：環境用藥病媒防治業登記證（環藥病媒字第○○號）
2. **報價含封堵**：不是只投藥
3. **回訪寫合約**：幾天內、幾次都要白紙黑字
4. **用藥透明**：說明藥劑種類與安全等級

完整選擇指南見 [2026 滅鼠服務完整指南](#)。費用區間請看 [台北市滅鼠費用解析](#)。

⚠ **觀看提醒：** 以下為餐飲倉儲場域實際捕鼠成果、敏感者請斟酌。



商業倉儲場域大量鼠害實況（捷克環衛 | 2026）— 看到 1 隻通常代表族群已建立、HACCP 稽核會直接扣分、餐飲與食品工廠需專業 IPM 監測。

公共區域先通報，私領域找合法專業

道路、公園、垃圾點周邊鼠害可撥 1999；住家屋內、管道間、餐飲後場等私領域問題，建議確認合法病媒防治業者資格後再委託。

進階：政府措施與通報管道

以下為政府單位、區公所、里辦公處、社區管委會與媒體單位常需要的內容：北市府滅鼠措施時間軸、新北市府防鼠計畫、12 行政區舉報專線、社區鼠類偵防服務申請、公部門承辦窗口對照表。一般民眾可直接看上方自救段、進階資訊可選擇性查閱。

台北市 12 區舉報專線總覽

臺北市 12 個行政區公共區域（一般道路、公園、巷弄、垃圾子車週邊）鼠害皆可撥 [1999 市民熱線](#) 反映。依臺北市環保局 FAQ，民眾通報後，環保局會派員前往現場進行滅鼠作業，並視環境條件進行消毒、環境衛生稽查與案址周邊加強維護。[政府公告詳情](#)。

如果鼠害發生在**社區大樓共用區域**，例如管道間、地下室、垃圾室、屋頂、停車場或中庭，建議由管委會統一通報與申請社區鼠類偵防服務；若只由單一住戶處理，老鼠常會沿著管道間或天花板夾層轉移到其他戶，短期有效、長期容易復發。

行政區	通報方式	區公所主要電話
中正區	1999 轉中正區公所	02-2341-6721
大同區	1999 轉大同區公所	02-2597-5323
中山區	1999 轉中山區公所	02-2503-1369
松山區	1999 轉松山區公所	02-2767-9038
大安區	1999 轉大安區公所	02-2351-1711
萬華區	1999 轉萬華區公所	02-2306-4468
信義區	1999 轉信義區公所	02-2723-9777
士林區	1999 轉士林區公所	02-2882-6200
北投區	1999 轉北投區公所	02-2891-2105
內湖區	1999 轉內湖區公所	02-2792-5828
南港區	1999 轉南港區公所	02-2782-5220
文山區	1999 轉文山區公所	02-2936-5522

餐飲業稽查專區：環保稽查大隊 **02-2592-3600**（臺北市大同區重慶北路 3 段 347 號 4 樓）。餐飲店、夜市攤位與市場攤商除了通報，也要同步改善廚餘、油脂、垃圾桶加蓋、排水溝殘渣與後場雜物，因為這些才是老鼠持續回來的食物來源。

社區鼠類偵防服務怎麼申請？

臺北市環保局 2026 年 5 月 15 日起開放「社區鼠類偵防服務」申請，服務對象是臺北市社區管理委員會。管委會可下載申請表後，以郵寄、傳真或電子郵件寄給環保局。申請管道包括：郵寄至臺北市信義區市府路 1 號 7 樓東北區水質病媒管制科、傳真 02-2720-6235、電子郵件 water20260514@gov.taipei。申請頁面

新北市重點 12 區舉報窗口

新北市 29 個行政區皆可撥 **1999 市民服務專線**反映鼠害、各區清潔隊將協助處理。以下為人口密度高、鼠害通報較頻繁的 12 區窗口：

若不在下列 12 區，仍可直接撥 1999 或至新北市環保局防鼠專區查詢最新窗口。本文保留重點區表格，是為了讓雙北里長、管委會先有快速通報方向，實際派工仍以新北市政府與各區清潔隊公告為準。

行政區	區公所電話	清潔隊電話
板橋區	02-2960-3456	02-2682-4818
新莊區	02-2992-7766	02-2906-6311
中和區	02-2249-2210	02-2249-2210
永和區	02-2925-3939	02-2929-9290
新店區	02-2911-2281	02-2916-6800
土城區	02-2261-2103	02-2261-2103
三重區	02-2982-3271	02-2978-3811
蘆洲區	02-2281-0185	02-2284-2334
汐止區	02-2641-1111	02-2643-2055
淡水區	02-2622-1020	02-2622-7245
樹林區	02-2681-3939	02-2680-5550
三峽區	02-2671-1017	02-2671-3268

陳情管道完整資訊：新北市政府環保局陳情管道。

新北市府 2026 防鼠措施重點

新北市環保局推動「**家鼠防除計畫**」，以髒亂點查報改善、餐飲場域稽查、側溝清淤、環境整頓為主要手段，並持續宣導防鼠三不原則。以下整理 2026 年新北重點措施：

項目	2026 措施重點	對民眾的意義
家鼠防除計畫	列管 3,964 處易積水區、空地空屋、建築工地、市場夜市、攤販集中區，持續加強清淤與整頓。	住家附近若屬列管熱點、可透過 1999 或環保局公告查詢；管委會與里辦公處可主動回報新熱點。
全市消毒作業	2026/5/8 起啟動全市第 2 次消毒、預計 5/30 前完成，搭配各區清潔隊巡迴整頓。	消毒時段附近避免戶外曝露、寵物外出繫牽繩；消毒不取代住家內部清潔，仍需自行整頓。
餐飲場域稽查	加強餐廳、小吃店稽查，避免食物殘渣及油脂排入水溝；要求側溝清淤、廚餘加蓋。	消費者用餐時若看到後場髒亂、油脂直排水溝，可拍照後撥 1999 反映。
側溝清淤	由各區清潔隊執行、針對髒亂點集中清淤、阻斷食源與棲所。	巷弄住家可請里長協助回報常積垃圾、廚餘油漬的側溝點。
防鼠三不宣導	環保局與衛生局共同推動：斷糧、斷路、斷居住三原則。	民眾配合食物密封、孔洞封堵、雜物清除，才能讓政府投入的清消效果不被抵銷。
各區清潔隊聯絡網	29 區清潔隊提供環境通報、廢棄物清運、巡迴消毒等服務。	除了 1999、可直接撥各區清潔隊處理在地化問題（見 sec4 重點 12 區）。

 完整資料來源：[新北市環保局防鼠專區](#)、[居家環境害蟲 FAQ](#)。新北市環保局聯絡電話：[02-2960-3456](tel:02-2960-3456) / [1999](tel:1999)。

北市府滅鼠措施時間軸（2026）

以下時間軸以臺北市政府、臺北市環保局、臺北市市場處公開資訊為主，整理 2026 年北市府對鼠害的處理節奏。從時間線可以看出，市府一開始先處理市場、攤集場與公共區域，接著把工地、社區大樓、投藥標示與專業診斷納入制度。

時間	北市府措施	對民眾的意義
2026/01	北部出現 2026 年首例漢他病毒死亡個案，鼠害與環境衛生議題升溫。	居家、餐飲後場、市場與大樓垃圾室都要把鼠糞清理、食物密封、孔洞封堵拉高優先順序。
2026/02/02 起	市場處啟動市場噴藥清消，並要求市場、攤販集中場加強環境整頓。	傳統市場和夜市不是只靠投藥，收市後不留食物殘渣、垃圾不落地、廚餘桶加蓋才是關鍵。
2026/02/06 前	市場處完成 47 處公有市場、47 處攤集場鼠餌投藥；平時委請專業滅鼠廠商每月進場，設置鼠餌、鼠板與偵測站。	如果市場周邊仍常見鼠跡，攤商可回報自治會與市場處，要求加強巡檢異常區域。
2026/02 初	環保局表示已協同全府 54 局處清除 1,325 噸廢棄物、填補近 4,000 個鼠洞，並持續加強防治。	公部門開始處理「老鼠可以住、可以躲」的環境條件；住家與社區也應同步清雜物與補洞。
2026/04/15	環保局 FAQ 說明，公共區域一般道路有老鼠可透過 1999 反映，環保局派員滅鼠、消毒、稽查並加強周邊維護。	看到公共區域老鼠，不要只拍照發文；保留地點、時間、照片，直接打 1999 才會形成處理紀錄。
2026/05/01	環保局說明精準投藥與環境整頓已有階段性成效，4 月通報量較 2 月下降；使用環境部核准環境用藥，並說明苦味劑與硬塊蠟塊設計。	有寵物家庭仍要避免靠近投藥點；帶狗外出繫牽繩，社區也要要求投藥點清楚標示、定期巡檢與回收。
2026/05/05	市府召開鼠害防治記者會，宣布 12 行政區再次全面大清消，推動「鼠類偵防師」，並要求強化垃圾、廚餘、建築管理與公共場所投藥標示。	這是政策分水嶺：滅鼠不再只是公共區域投藥，社區、工地、餐飲業與私領域防治都被拉進治理範圍。
2026/05/06	環保局呼籲中央建立全國鼠類監測模型，也表示北市將率先強化投藥地點告示，並以鼠類偵防師協助私領域防治升級。	未來應看「監測、通報、熱區、回訪」是否變成固定制度，而不是只看短期抓到幾隻老鼠。

時間	北市府措施	對民眾的意義
2026/05/13	環保局宣布「鼠類偵防師」正式成軍，由具病媒防治業專業技術人員證照的消毒班人員進社區診斷鼠跡、孔洞、食源與雜物風險。	社區管委會若常有管道間、地下室、垃圾室鼠害，可申請專業診斷，拿到後續整頓方向。
2026/05/15起	臺北市社區管委會可下載申請表，透過郵寄、傳真或電子郵件申請社區鼠類偵防服務。	大樓住戶應先把問題提到管委會，整理照片、鼠糞位置、聲音時間與出入口，再由管委會申請。
2026 後續	北市府表示持續觀察趨勢、滾動檢討，並從環境整潔、市場管理、建築管理、垃圾廚餘與投藥安全等面向加強。	居民可以用「是否有封洞、是否有清食源、是否有回訪紀錄」檢查處理品質，而不是只問有沒有撒藥。

北市府措施背後的 4 個治理方向

第一，從食源下手。市場、餐飲後場、垃圾子車與廚餘桶是老鼠最穩定的食物來源。市府要求垃圾不落、廚餘桶加蓋、收市後清理殘渣，目的就是讓老鼠找不到固定食物。

第二，從棲所下手。廢棄物、雜物、鼠洞、管道間、地下室角落、外牆孔洞，都是老鼠躲藏與移動的路線。清除 1,325 噸廢棄物、填補近 4,000 個鼠洞，代表市府把鼠害視為環境管理問題，而不是單純用藥問題。

第三，從社區私領域下手。過去政府滅鼠多偏公共區域，住家、社區大樓與管委會常是防治空白。鼠類偵防師的價值，是把專業人員帶進社區，協助找出鼠糞、咬痕、孔洞、食源與堆積物，而不是等民眾自己猜。


第四，從工程與都市更新下手。拆除、裝修、危老重建與都更工程都可能擾動鼠類棲地。市府要求相關工程在開工前與施工期間提報鼠害防治報告，代表鼠害管理會逐步變成工地管理的一部分。

北市府措施怎麼用？市民版整理

你遇到的情況	先做什麼	下一步
道路、公園、垃圾點看到老鼠	記錄地點、時間、照片或影片	撥 1999 通報公共區域鼠害，要求立案處理
大樓地下室、垃圾室、管道間有鼠糞	拍照、標記樓層與位置，提報管委會	由管委會申請社區鼠類偵防服務，並評估專業封堵與回訪
住家天花板有抓爬聲	不要先封死唯一出口，先確認路線與糞便位置	請專業滅鼠公司檢查天花板、管道間、冷氣孔與排水孔
餐飲店、攤位後場反覆出現鼠跡	先清食源、油脂、排水溝殘渣與雜物	同步找合法病媒防治業者建立毒餌站、監測點與回訪表
工地、裝修後周邊鼠害增加	記錄施工位置、鼠跡與垃圾堆置情形	向 1999 或權管單位反映，要求確認工地鼠害防治與廢棄物管理
看到疑似投藥點，擔心寵物誤食	避免孩童與寵物靠近，不自行移動不明藥劑	撥 1999 反映投藥點標示、巡檢與回收疑慮

對一般家庭來說，市府處理公共區域、社區管委會處理共用區域、住戶處理專有區域，三者要接起來才會有效。如果只做其中一段，老鼠會沿著地下室、管道間、排水孔、冷氣孔或天花板夾層換路線，問題容易在幾週後回來。

找里長 / 里辦公處能幫你什麼？

 鼠類偵防師服務流程圖解：社區管委會、申請表、偵防師現場檢查、改善報告

社區鼠害可由管委會整理資料、提出申請，再由鼠類偵防師協助找出孔洞、食源與棲所風險。

多數市民只知道打 1999、找環保局、找私人除蟲公司，卻常忽略里辦公處才是最近、最直接的窗口。依《臺北市里鄰長服務要點》，里長的法定交辦事項就包含「滅鼠、滅蟑及防治病媒蚊、登革熱之協助推動」－鼠害本來就是里長的職責範圍。

里辦公處能提供的 5 項服務

服務	怎麼申請	備註
免費滅鼠餌劑索取	直接到里辦公處（或環保局）領取	由臺北市環保局統一發放、每年限量、發完為止 文山區公所說明
協助 1999 通報追蹤	請里長辦公處同步反映給環保局	里長對行政流程熟、能加速派工與回訪
協調區公所與清潔隊	請里長協助協調環境清潔、廢棄物清運	清除老鼠棲所（雜物、廢家具）比投藥更治本
鄰里聯防	請里長協助召集鄰居一起整頓	老鼠跨戶活動、單戶處理效果有限
社區鼠類偵防服務轉介	請里長協助管委會走流程	2026/5/15 起開放申請、由具病媒防治業證照的鼠類偵防師進社區診斷

市府 / 區公所 / 里長 / 管委會分工速查

遇到的情況	該找誰	能幫什麼
公共道路、公園、垃圾子車旁有老鼠	1999 市民熱線 (環保局派員)	派人現場滅鼠、消毒、稽查、加強周邊維護
市場、攤集場有鼠跡	市場處 + 自治會	市場處每月委請專業廠商投藥、巡檢監測站
家中需要免費滅鼠藥	里辦公處	提供環保局發放的免費滅鼠餌劑
整條街、整個里鼠害頻繁	里長	協助召集環境整頓、向區公所反映、安排清潔隊加強清運
大樓地下室、垃圾室、管道間鼠害	管委會 → 申請社區鼠類偵防服務	由鼠類偵防師到社區診斷、提供改善建議
住家屋內、私領域反覆出現鼠害	專業滅鼠公司	勘查、誘捕、封堵入侵點、回訪監測 (政府不到府處理私領域)
工地、裝修周邊鼠害增加	1999 + 都發局	要求工地提報鼠害防治計畫 (北市 2026 新規)

里長辦公處實務小提醒


- **先打電話再去**：每位里長辦公時間不一、有些只在上班日上午、有些是辦公處有志工輪值。可從 [臺北市鄰里服務網](#) 或 [臺北市民政局](#) 查詢里長聯絡資訊。
- **帶 1 張現場照片去**：照片比口頭描述快 5 倍，里長判斷後可立刻打電話給對應局處。
- **整理出沒地點與時間**：「我家後巷、晚上 10 點後常見」比「我家有老鼠」更有效，里長能用這資訊去溝通清潔隊巡檢時段。
- **請里長協助寫陳情**：如果同一問題反覆 1999 無解、可以請里長協助轉議員辦公室管道。
- **里長 LINE 群組**：許多里長有里民 LINE 群、加入後可收到鼠類偵防、清消、活動公告，比看市府公告快很多。

 **新北市民** 同樣可洽各區里辦公處或撥 **1999**。新北里長分工方式與北市類似，由環保局統一發放滅鼠藥、各區清潔隊執行清消任務。

公部門承辦窗口快速對應表

給政府單位、學術機構、議員辦公室、媒體記者內部對接使用。各承辦科室業務分工：

主管單位	承辦科 / 處	主要對應業務
臺北市環保局	水質病媒管制科	鼠類偵防師、社區鼠類偵防服務申請、家鼠防治FAQ
臺北市環保局	環保稽查大隊（餐飲業專區）	餐飲業稽查、油脂排放、市場周邊整頓 02-2592-3600
臺北市環保局	各區清潔大隊	公共區域清消、垃圾清運、髒亂點處理
臺北市市場處	場務科	47 處公有市場、47 處攤集場投餌、設鼠板與偵測站
臺北市衛生局	疾病管制科	漢他病毒、登革熱、鉤端螺旋體等病媒傳染病通報
臺北市衛生局	食品藥物管理科	食品業者衛生稽查、餐飲業食安處理
新北市環保局	廢棄物管理科	家鼠防除計畫、髒亂點查報、列管 3,964 處整頓
新北市環保局	各區清潔隊（29 區）	側溝清淤、巡迴消毒、在地化通報處理
衛福部疾管署	第二組（防疫醫師制度）	漢他症候群監測、傳染病案例公布、防疫衛教
環境部	毒物及化學物質局	環境用藥許可、病媒防治業登記證核發
農業部	動植物防疫檢疫署	滅鼠藥劑安全性、猛禽保護政策（滅鼠周取消依據）
內政部	營建署	《公寓大廈管理條例》解釋、社區共用部分爭議

 **給承辦人員的補充**：若需修正本表內容、變更承辦科室名稱、或要求加入特定窗口、請來信 ceo0224@gmail.com。我們承諾 24 小時內回覆、48 小時內修正。

延伸資源與政府原始公告

資料來源與更新紀錄

日期	來源單位	本文整理重點
2026/05/05	臺北市政府	說明 12 行政區大清消、鼠類偵防師、垃圾廚餘與公共場所投藥標示等整體措施。
2026/05/06	臺北市環保局	北市府全面治鼠，呼籲建立全國鼠類監測模型，並強化投藥地點告示。
2026/05/13	臺北市環保局	鼠類偵防師正式成軍，協助社區診斷鼠跡、孔洞、食源、雜物與棲所風險。
2026/05/15	臺北市環保局	社區管委會可申請社區鼠類偵防服務。
2026/05/18	找除蟲 Pest Finder	彙整政府公開資料、里長與管委會可轉貼公告、DIY 捕鼠與鼠糞清理 SOP。

政府公開資源

- [臺北市府 | 市府召開鼠害防治記者會，說明整體措施](#)
- [臺北市環保局 | 北市府全面治鼠，環保局籲建立全國鼠類監測模型](#)
- [臺北市環保局 | 鼠類偵防師正式成軍，打造鼠類防火牆](#)
- [臺北市環保局 | 如何申請社區鼠類偵防服務](#)
- [臺北市環保局 | 精準投藥與環境用藥安全說明](#)
- [臺北市環保局 | 一般道路有老鼠出沒可透過 1999 反映](#)
- [臺北市市場處 | 市場環境清潔與鼠害防治措施](#)
- [新北市政府環境保護局 | 防鼠專區](#)
- [衛福部疾管署 | 漢他病毒症候群統計](#)
- [疾管署 | 漢他預防衛教公告](#)
- [環境部公害陳情系統](#)
- [臺北市環保稽查大隊 | 餐飲業專區](#)


本站相關深度內容

- [2026 滅鼠服務完整指南](#) (滅鼠流程、費用、廠商選擇)
- [滅鼠與鼠害防治百科](#) (鼠種辨識、徵兆、健康風險)
- [漢他病毒完整指南](#) (症狀、傳染、預防)
- [漢他病毒症狀辨識](#)
- [鼠糞清理 SOP](#)
- [老鼠咬電線火災風險](#)
- [天花板抓爬聲判斷](#)
- [台北市滅鼠費用](#)
- [台北大樓老鼠入口檢查](#)
- [滅鼠方法比較 \(毒餌、捕鼠籠、黏鼠板\)](#)
- [台北市除蟲服務](#)
- [新北市除蟲服務](#)

本文引用法源與政府規範

本文所引用之法律、行政規則與政府措施依據：

- [《公寓大廈管理條例》第 10 條](#) | [全國法規資料庫](#) — 共用部分修繕費用分擔原則
- [《環境用藥管理法》](#) | [全國法規資料庫](#) — 病媒防治業登記證、用藥許可
- [《傳染病防治法》第 39 條](#) | [全國法規資料庫](#) — 漢他病毒症候群通報義務
- [《個人資料保護法》第 8 條](#) | [全國法規資料庫](#) — 個資告知義務
- [《臺北市里鄰長服務要點》](#) | [臺北市法規查詢系統](#) — 里長交辦事項 (滅鼠、滅蟑、登革熱協助推動)
- [《臺北市市場處公有零售市場管理規則》](#) | [臺北市法規查詢系統](#) — 公有市場環境管理
- [《消費者保護法》](#) | 消費爭議專線 1950 — 病媒防治業服務糾紛申訴

 本文若引用上述法條有錯誤或更新、煩請來信指正 ceo0224@gmail.com，48 小時內修正。

下載 PDF 版 (適合列印、轉發、寄送)

本懶人包 PDF 版適合下列用途：

-  寄送給政府單位、區公所、里辦公處作為附件
-  列印張貼於社區公告欄、餐飲後場、學校衛教區

- 📱 LINE 群組轉發 (PDF 不會被網頁 cache 影響)
- 📁 社區管委會議事資料、衛教檔案存檔

📄 下載 PDF 完整版 (A4、約 7 MB、含真實案例照)

PDF 版完全免費、無浮水印商業字樣、政府單位可直接列印使用。已壓縮至 LINE / Email 友善 size。

👉 本文歡迎引用

本懶人包整理自政府公開資料、歡迎下列單位免費引用作為宣導素材：

- 🏛️ 政府單位 (環保局、衛生局、區公所、里辦公處、疾管署)
- 📰 媒體 (地方新聞、健康媒體、社區刊物)
- 🏢 業界 (病媒防治商業同業公會、社區管理協會)
- 👥 民意代表 (市議員辦公室、立法委員辦公室)
- 🎓 學術機構 (公衛、環工、法律、傳染病系所)

引用方式：註明來源「找除蟲 Pest Finder (pestfinder.tw)」+ 連結至本頁網址，無需額外授權。政府單位、區公所、里辦公處、社區管委會如需純衛教版、無商業導流或可編輯文字版本，請來信 ceo0224@gmail.com。